



Cisar

consulting and solutions GmbH

Company Profile

Februar 2016

Cisar auf einen Blick

Wer wir sind

- Wir sind eine unabhängige Management- und Technologieberatung mit Standorten in der Schweiz und Deutschland.
- Unsere Sicht ist ganzheitlich - unser Beratungsansatz modular.
- Wir reduzieren Komplexität und schaffen aus Strategien messbaren Nutzen.

Unser Team

- Wir beschäftigen rund 20 Mitarbeiter und arbeiten mit über 30 assoziierten Partnern aus Forschung und Praxis eng zusammen.
- Unsere Berater sind objektiv, neutral und kompetent. Sie verfügen über langjährige Berufs- und Beratungserfahrung auf Management- und Executive-Ebene.

Was wir können

Human Resources

- Organisation
- Prozesse
- Controlling
- HRM 2.0

Technologie

- IT-Strategie
- IT-Organisation
- Projektmanagement
- Beschaffung und -Systemauswahl

Social Media

- Social Media-Strategie
- Social Business
- Employer Branding

E-Learning

- Bedarfsanalyse
- Projektorganisation
- Produktion
- Digitalisierung von Präsenzformaten

Prozesse

- Analyse und Optimierung
- Organisationsberatung
- Change Management
- Prozessbegleitung

Informationen

- Bestandsanalyse
- Datensicherheit
- Prozess-Design und -Umsetzung
- Technologie-Beratung

IT-Ausschreibungsunterstützung

- Bestandsanalyse und Vorgehensplanung
- Ausschreibungsunterlagen erstellen
- Angebotsbewertung und Verhandlungen
- Projektcontrolling und -management

Telemarketing

- Umfragen
- Adress- und Marktrecherchen
- Teleconsulting

Was wir können | Human Resources

Herausforderung

Die Anforderungen an das Human Resource Management steigen.

Notwendig ist eine stringente Ausrichtung des Personalbereichs auf die wirklich wertschöpfenden Tätigkeiten. Basis dessen ist die konsequente Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation des HRM.

Werttreiber des Human Resource Management

- Organisation
- Prozesse
- Controlling
- HRM 2.0

Was wir können | Human Resources

HR-Organisation

Wir unterstützen Sie bei der Definition und dem Aufbau effektiver Organisationsstrukturen entlang der strategischen Anforderungen Ihres Unternehmens.

HR-Prozesse

Durch systematische Analysen weisen wir den Weg zur Verbesserung. Wir formulieren zusammen mit Ihnen realistische Handlungsoptionen und messen diese an Best-Practices.

HR-Controlling

Für das HRM ist ein integratives Controlling notwendig. Wir unterstützen sie bei der passgenauen Definition und Verknüpfung von strategischem und operativem HR-Controlling.

HRM 2.0

Social Media steht für neue Medien und eine Sprache im Wandel. Dies muss Ihr HRM berücksichtigen, um zum Employer of Choice Ihrer Bewerber und Mitarbeiter zu werden. Wir unterstützen Sie dabei.

Was wir können | Prozesse

Herausforderung

Einfach in der Theorie – komplex in der Praxis:

Effiziente und schlanke Prozesse sind eine ernst zu nehmende Herausforderung. Ein Blick von Außen mit den richtigen Fragen hilft, Fehler zu erkennen und Verbesserungen zu bewerten. Dies leisten wir für Sie – gemeinsam mit Ihren Fachkräften.

Werttreiber betrieblicher Prozesse

- Analyse und kontinuierliche Optimierung
- Organisationsberatung
- Change Management
- Prozessbegleitung

Was wir können | Prozesse

Analyse und kontinuierliche Optimierung

Zu Ihren Anforderungen liefern wir die passenden Analysen. Schwachstellen werden deutlich - Änderungen bewertbar. Der Weg für kontinuierliche Verbesserungen ist geebnet.

Organisationsberatung

Prozesse, Strukturen, Konzepte? Wir schaffen Klarheit und bewerten mit Ihnen die besten Ansätze zur Verbesserung Ihrer Organisation.

Change Management

Command-and-Order hat ausgedient. Erfolgreiche Veränderungsprozesse setzen auf Kommunikation, Wissen und Motivation. Wir helfen Ihnen dabei.

Prozessbegleitung

Neutral. Konsequenz. Kommunikativ. Wir begleiten die Einführung neuer Prozess oder die Verbesserung alter Abläufe durch ein systematisches Projektmanagement.

Was wir können | Technologie

Herausforderung

Das Technologie-Management ist komplex und absolut erfolgskritisch.

Ein effizientes Technologie-Management gewährt nicht nur einen reibungslosen Betrieb, sondern erhöht zudem die Reaktions- und Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.

Werttreiber des Technologie-Managements

- IT-Strategie
- IT-Organisation
- Projektmanagement
- Beschaffung und Systemauswahl

Was wir können | Technologie

IT-Strategie

Anwendungsinflation. Unklare Zuständigkeiten. Inakzeptable Performance. Nur durch eine effektive IT-Strategie lässt sich dies vermeiden. Wir liefern dafür die passenden Konzepte.

IT-Organisation

Wir unterstützen Sie beim Spagat zwischen Effektiv und Effizienz. Wir unterstützen Sie bei der nachhaltigen Neugestaltung Ihrer IT-Prozesse und –Strukturen.

Projektmanagement

Zumeist scheitern IT-Projekte aufgrund von Fehlern im Projektmanagement. Unsere Erfahrung und Managementkonzepte helfen, diese zu vermeiden.

IT-Beschaffung und -Systemauswahl

Wir bringen umfangreiche Erfahrungen aus einer Vielzahl von Beschaffungsprojekten in Ihr Vorhaben ein. Ob Leistungsbeschreibung, Angebotsauswertung oder Verhandlungsführung - wir zeigen Ihnen unseren Mehrwert unmittelbar auf.

Was wir können | Informationen

Herausforderung

Damit aus der Flut von Daten hilfreiche Wissensströme werden, ist ein adäquates Informations-Management unabdingbar.

Geschäftskritische Komponente die es zu meistern gilt, sind die Datenquantität, die Datenqualität und ihre sinnhafte und rechtskonforme Aufbereitung im Unternehmen.

Werttreiber des Informations-Managements

- Bestandsanalyse
- Informationssicherheit
- Prozess-Design und -Umsetzung
- Technologie-Beratung

Was wir können | Informationen

Bestandsanalyse

Mit präzisen Analysen schaffen wir Klarheit zu Ihren Informationsprozessen. Wir zeigen Potenziale, liefern Handlungsoptionen und begleiten ihre Umsetzung.

Informationssicherheit

Wir untersuchen Ihre Informationssicherheit und geschäftskritischen Prozesse auf Basis der ISO 27001. Risiken werden klar – Schwachstellen können verbessert werden.

Prozess-Design und -Umsetzung

Wir helfen Ihnen, Ihre Applikationslandschaft zu optimieren. Dies entlastet Ihre Mitarbeiter bei Routineaufgaben und verschafft Luft für die wichtigen Aufgaben.

Technologie-Beratung

Von der digitalen Personalakte bis zum Wissensportal - Wir stellen sicher, dass Ihre Systeme aktuelle und zukünftige Anforderungen erfüllen. Der Wert Ihrer Investitionen steigt.

Was wir können | Social Media

Herausforderung

Überzeugende Kommunikation ist das Fundament erfolgreicher Unternehmen.

Social Media ermöglicht Ihnen den einfachen, aber effektiven Austausch mit Ihren internen und externen Zielgruppen. Um in den neuen Medien erfolgreich zu sein, bedarf es jedoch eines ganzheitlichen Ansatzes. Erst der kritische Blick nach innen erlaubt die erfolgreiche Kommunikation nach außen.

Werttreiber des Einsatzes von Social Media im Unternehmen

- Social Media-Strategie
- Social Business
- Employer Branding

Was wir können | Social Media

Social Media-Strategie

Ohne Strategie keine Aussicht auf nachhaltigen Erfolg. Ziele müssen definiert, Maßnahmen abgeleitet, und Verantwortung übertragen werden. Gemeinsam mit Ihnen richten wir Ihren Social Media-Einsatz strategisch aus und machen den Erfolg messbar.

Social Business

Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir ein individuelles Konzept, das insbesondere Ihren Social Media-Einsatz im HRM unterstützt. Mit Hilfe verschiedenster Anwendungen wie z.B. Blogs oder Chats sind Sie immer in Verbindung mit Ihren Zielgruppen.

Employer Branding

Durch ein gezieltes Employer Branding erhöhen Sie Ihre Markenstärke. Werden Sie der Employer of Choice. Verbessern Sie nicht nur Ihr Image, sondern fördern Sie auch die Gewinnung und Bindung von Mitarbeitern. Wir helfen Ihnen den Fokus auf die Social Media Anwendungen zu richten, die für Sie langfristig den größten Nutzen haben.

Was wir können | IT-Ausschreibungsunterstützung

Bedarfsanalyse und Vorgehensplanung

Gemeinsam mit Ihnen definieren wir den Beschaffungsbedarf in funktionaler Hinsicht sowie gegebene Rahmenbedingungen. Durch unsere Markt- und Produktkenntnis ist sichergestellt, dass wir Sie neutral und unabhängig beraten. Abhängig von gesetzlichen Vorgaben und Ihren Zielen, definieren wir Art und Umfang der Ausschreibung.

Ausschreibungsunterlagen erstellen

Wir erstellen alle Unterlagen zu Anforderungen und Leistungsinhalten (Leistungsbeschreibung), einen Bieterfragenkatalog, Formularblätter, Anlagen und eine Bewertungsmatrix. Darüber hinaus beantworten wir Bieterfragen. Bei öffentlichen Ausschreibungen erfolgt dies in Übereinstimmung mit der UfAB.

Angebotsbewertung und Vertragsverhandlungen

Die fachliche und preisliche Einschätzung der Angebote erfolgt aufgrund der gemeinsam festgelegten Bewertungsmatrix. Wir führen Klärungs- und Bietergespräche durch und erstellen einen nachvollziehbaren Vergabevorschlag. Sie erhalten Vertragssicherheit durch unsere Rechtsexperten, die Stolpersteine kennen und versierte Kenner der aktuellen Rechtsprechung sind.

Was wir können | IT-Ausschreibungsunterstützung

Projektcontrolling/-management in der Einführungsphase

Wir übernehmen für Sie das Projektcontrolling und -management, insbesondere im Hinblick auf die Abnahme und die Einhaltung der vertraglich zugesicherten Leistungen. Erforderliche Change Requests werden überprüft und das Einführungsprojekt lösungsorientiert begleitet. In der Betriebsphase achten wir auf vertragliche Garantie, Gewährleistung und Betriebssupport-Leistungen und beraten Sie, falls ein Change Request nötig ist.

Was wir können | E-Learning

Bedarfsanalyse

Ob Personalentwicklungsmaßnahmen für Mitarbeiter oder Schulungsunterlagen für Kunden, anhand von Interviews und Workshops analysieren wir gemeinsam mit Ihnen die Ziele und Schwerpunkte von Lerninhalten und Lernformaten. Auf dieser Basis entsteht ein konkretes Konzept mit Empfehlungen für eine zielgerichtete und strategische Umsetzung Ihres Schulungsangebotes.

Projektorganisation

Wir unterstützen Sie bei der systematischen Umsetzung Ihrer Schulungsangebote. Gemeinsam definieren wir mit Ihnen Anforderungen, Ziele sowie die personellen und zeitlichen Rahmenbedingungen. Für die erfolgreiche Umsetzung legen wir großen Wert auf eine enge Zusammenarbeit.

Produktion

Die Grundlage bildet ein gemeinsam mit Ihnen erarbeitetes didaktisches Lernkonzept, auf dessen Basis Drehbücher für multimediale Lernanwendungen entstehen. Nach anschließender Umsetzung ist das E-Learning fertig, wenn es von Ihnen abgenommen und in einem für Ihre Technik passendem Format übergeben ist. Sollten Sie noch nicht über die nötige technische Infrastruktur verfügen, unterstützen wir Sie gerne bei der Auswahl und dem Aufbau einer für Sie passenden Lösung.

Was wir können | E-Learning

Digitalisierung von Präsenzformaten

Sie möchten Ihre Präsenzschulungen als E-Learnings zeitlich flexibel und kosteneffizient zur Verfügung stellen? Auf Basis der Schulungsunterlagen erstellen wir ein didaktisches Konzept für eine multimediale Lernanwendung. Durch die vielseitigen Gestaltungsmöglichkeiten können auch komplexe Themen auf effiziente und unterhaltsame Art vermittelt werden.

Was wir können | Telemarketing

Herausforderung

Anforderungen kennen, den Kunden-Dialog systematisch angehen, die richtigen Entscheidungen treffen. Der Austausch mit dem Markt ist eine herausfordernde Aufgabe. Unser sympathisches Team garantiert Ihnen eine professionelle Leadgenerierung und die höchste Qualität in Datensicherheit und Gesprächsführung für Ihren Unternehmenserfolg.

Werttreiber des Telemarketings

- Präzise Umfragen und Marktrecherchen
- Effiziente Adressrecherchen
- Effektives Teleconsulting

Was wir können | Telemarketing

Umfragen / Marktrecherchen

Sie haben die Fragen - wir ermitteln die Antworten. Wir übernehmen für Sie den Dialog mit Ihren Probanden und übermitteln Ihnen die Daten fertig aufbereitet zur Analyse.

Adressrecherchen

Kontaktdaten und Ansprechpartner ändern sich laufend. Damit Sie auch weiterhin über die aktuellen Angaben Ihrer Kunden verfügen, fragen wir für Sie nach.

Teleconsulting

Wir führen in Ihrem Auftrag die telefonische Beratung Ihrer Zielgruppen zu bestimmten Themen durch (z. B. zum Einsatz der elektronischen Personalakte).

Wie wir arbeiten | Unsere Grundsätze

Kooperativ

Wir arbeiten mit Ihnen, nicht an Ihnen!

Fokussiert

Wir erzeugen Mehrwert durch den Fokus auf Strategien und ihre Umsetzung!

Individuell

Wir passen unsere Methoden und Instrumente zielgerichtet Ihrer Situation an!

Nachhaltig

Wir bleiben in der Verantwortung bis zum Projekterfolg!

Ergebnisorientiert

Wir konzentrieren uns auf Ergebnisse, nicht nur Technologien!

Wie wir arbeiten | Unsere Prinzipien

Consulting heißt für uns, unsere Kompetenzen auf Ihr Unternehmen zu transferieren.

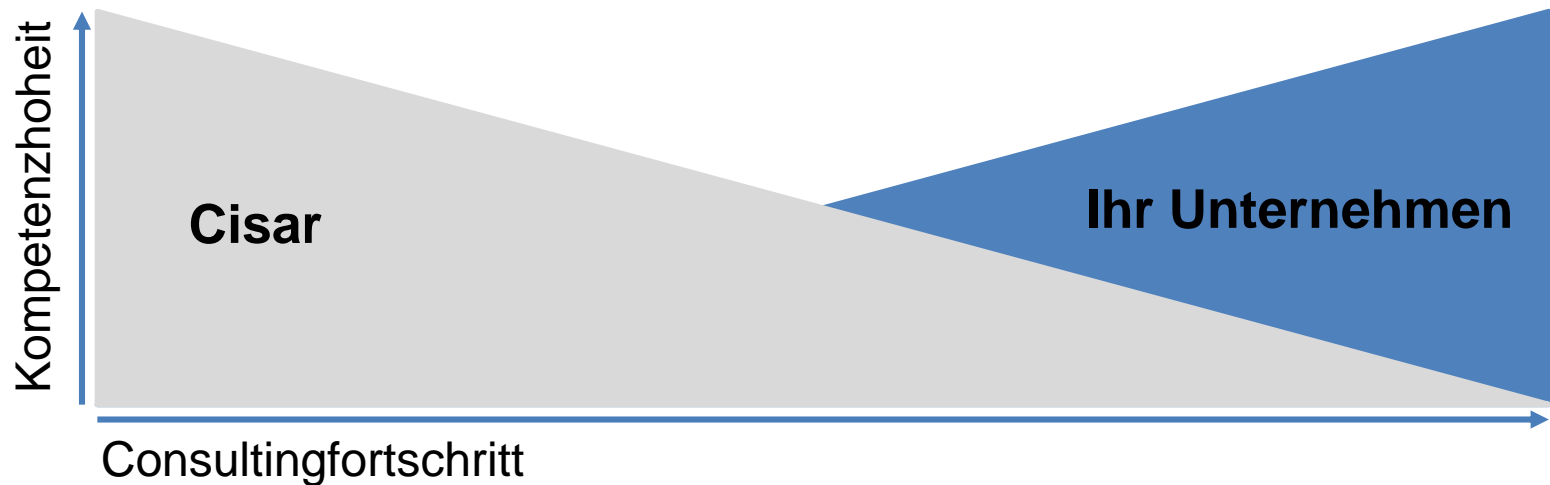
Dies leisten wir mit einem ganzheitlichen, modular aufgebauten Beratungsangebot. Von der Strategieentwicklung bis zu Maßnahmenumsetzung.

Wir setzen auf Beraterpersönlichkeiten mit fachlicher und methodischer Erfahrung, die Ihr Know-how mit innovativen Lösungswegen kombinieren.

Wie wir arbeiten | Unser Ansatz

Wir beraten grundsätzlich in Tandem-Konstellationen: Unsere Berater arbeiten eng mit Ihren Mitarbeitern zusammen - zunächst unter unserer Steuerung.

Von Anfang an werden Ihre Mitarbeiter dazu angeleitet, selbst die Verantwortung für Veränderungen zu übernehmen. So bleibt unsere Kompetenz in Ihrem Unternehmen.



Unsere Kunden | Auswahl



So erreichen Sie uns

Cisar – consulting and solutions GmbH

Deutschland

Fasanenstraße 73
10719 Berlin

Telefon

+49 (0)30-88-773 664

Internet

www.cisar-gmbh.com
info@cisar-gmbh.com

Social Media

www.facebook.com/Cisar.GmbH
www.xing.com/companies/cisargmbh

Schweiz

Kronengasse 6
3900 Brig/VS

Telefon

+41 (0)27-921 1860

Internet

www.cisar-gmbh.ch
info@cisar-gmbh.ch